

# Spørsmål og svar - SiO og innføring av ny personopplysningslov (GDPR)

**Q: Når gjelder de nye reglene fra? / Gjaldt ikke reglene fra 25. mai?**

A: Den nye personopplysningsloven som er vedtatt i Norge, er fremdeles ikke trådt i kraft. Det skjer tidligst 1. august. Du finner oppdatert informasjon hos [Datatilsynet](#).

**Q: Hvorfor lagrer SiO personopplysninger om meg?**

A: For å kunne tilby alle våre kunder så gode tjenester som mulig, gjøre tjenestetilbudet og informasjon om dette tilgjengelig, og gjøre det enkelt for kundene å betjene sitt *helhetlige* kundeforhold til SiO, innhenter, behandler og lagrer SiO persondata om sine kunder. Formålet med innsamlingen er å tilby deg oversikt over og informasjon om dine studenttilbud, medlemskap, søknader, avtaler og leieforhold gjennom SiO. SiO-tjenestene gir deg muligheter til å organisere studenthverdagen din digitalt, herunder tjenester knyttet til blant annet studentbolig, barnehage, trening og andre studentaktiviteter. Du kan lese mer om dette i [SiOs personvernerklæring](#).

**Q: Hvilke personopplysninger lagrer SiO om studentene/kundene?/**

**Hvor mye persondata lagrer SiO om meg?**

A: SiO mottar data fra våre medlemsinstitusjoner over alle studenter som betaler semesteravgift. Disse dataene lagres i vårt medlemsregister som inkluderer navn, adresse, fødselsdato, personnummer, studiested/-semester. Data fra SiOs medlemsregister importeres til våre kundesystemer ut fra hvilke tjenester du bruker. Dersom du ikke har noe kundeforhold til SiO, vil data slettes når du ikke lenger betaler semesteravgift til SiO.

For deg som har et kundeforhold til SiO utover å betale semesteravgift, fremgår hvilke persondata vi samler inn, behandler og lagrer av de avtaler/kontrakter du har inngått.

Du finner mer informasjon under punkt 4 i [SiOs personvernerklæring](#).

**Q: Hvilken sikkerhet har SiO rundt mine personopplysninger?**

A: SiO oppbevarer dine personopplysninger på en forsvarlig måte slik at de ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende. Våre behandlingsrutiner er i tråd med Personopplysningslovens krav til integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet.

**Q: Hvem kan se mine personopplysninger?**

A: Vi har strenge rutiner for hvordan personopplysningene skal behandles. Tilgangen er regulert gjennom tilgangskontroll med passord, og det er kun utvalgte medarbeidere som har tilgang de ulike registrene.

**Q: Gir SiO mine personopplysninger til samarbeidspartnere?**

A: SiO benytter i noen tilfeller underleverandører for å levere, utvikle og forbedre SiO-tjenestene. Disse underleverandørene har ikke tillatelse til å benytte

personopplysningene for andre formål. SiO inngår databehandleravtaler med alle databehandlere som mottar/behandler/lagrer personopplysninger fra oss.

**Q: Når sletter SiO opplysningene mine?/Hvordan etterlever SiO sletterutiner?**

A: Når du ikke lenger betaler semesteravgift til SiO og ikke benytter noen av SiO sine tjenestetilbud, oppbevarer SiO dine persondata i en begrenset periode etter at kundeforholdet er avsluttet. Deretter slettes alle opplysninger om deg utover de opplysninger som bokføringsloven og eventuell særlovgivning krever lagret.

Slettingen foregår automatisk og kontrolleres halvårlig av behandlingsansvarlig. (Gjøres i etterkant av frist for betalt semesteravgift)

**Q: Hvem er behandlingsansvarlig for personopplysningene mine?**

A: Etter personopplysningsloven har SiO ved administrerende direktør rollen som behandlingsansvarlig. SiO har inngått databehandleravtaler med de av våre leverandører som behandler persondata fra SiO.

**Q: Jeg vil se hva SiO har lagret om meg/be om innsyn. Hvordan gjør jeg det?**

A: Du kan be om innsyn ved å kontakte kundeservice i SiO.

**Q: Hvordan kan jeg endre personopplysningene mine?**

A: Du kan rette dine personopplysninger, samt endre dine samtykker på Min Side.

**Q: Jeg ønsker å ta opp behandlingen av mine personopplysninger med SiOs personvernombud/Hvordan kommer jeg i kontakt med SiOs personvernombud?/Har SiO et eget personvernombud?**

A: Du kan kontakte SiOs personvernombud ved å sende en e-post til [personvernombud@sio.no](mailto:personvernombud@sio.no)

**Q: Jeg vil klage på behandlingen av mine opplysninger. Hvordan gjør jeg det?**

Det kan du gjøre ved å ta kontakt med Datatilsynet.

E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no), Telefon: 22 39 69 00.

**Q: Hvor finner jeg SiOs personvernerklæring?**

A: SiOs personvernerklæring finner du [her](#).